

ОТЧЕТ
об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КГБУК «Енисей кино»

За I квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления услуг в организации (отсутствие комфортной зоны отдыха, кулера с питьевой водой, парковки, плохое состояние санитарно-гигиенических помещений)	1. Поддержание организованной комфортной зоны отдыха.	В течение года	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	В зоне отдыха, организованной в холле учреждения, поддерживается порядок.	31.03.2020.
	2. Поддержание гигиенических условий для использования питьевой воды из установленного в здании КГБУК «Енисей кино» пурифайера.	В течение года, не реже одного раза в квартал	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	Производится регулярное техническое обслуживание пурифайера. (Ближайшее ТО запланировано на май 2020 г.)	В соответствии с техническими требованиями к устройству: не реже 1 раза в год, либо через 10 000 литров использованной воды.

	3. Организация пешеходного перехода к зданию «Енисей кино». (Получен ответ от Департамента городского хозяйства города Красноярск о включении в план работ обустройства пешеходного перехода на 2020 г.).	В соответствии с графиком Департамента городского хозяйства администрации г. Красноярск I квартал 2020 г.	Маталыгин Артем Владимирович, главный инженер	По данным Департамента городского хозяйства администрации г. Красноярск, работы по обустройству пешеходного перехода включены в план 2020 года без указания конкретных сроков, с формулировкой «при обеспечении финансированием».	Письмо № 10/5340 гх от 08.10.2019 г.
	Размещение указателя на парковочную площадку для транспорта, расположенную в 150 м от здания «Енисей кино».			Указатель «Парковка 150 м» был размещён на фасаде здания учреждения.	13.01.2020 г.
	4. Поддержание порядка в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях.	В течение 2020 года	Абрамив Людмила Васильевна, заведующий хозяйством	Контроль осуществляется ежедневно в рабочие дни. Обеспечивается порядок в отремонтированных санитарно-гигиенических помещениях. В марте усилены меры: каждые 2 часа производится уборка в санитарно-гигиенических помещениях и обработка антисептическим составом поверхностей и дверных ручек.	31.03.2020 г.
Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Наличие неудовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных	Проведение профилактической разъяснительной работы с сотрудниками организации на тему корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию. Проведение общих собраний с коллективом.	Не менее одного раза в квартал	Червов Александр Станиславович, первый заместитель генерального директора	Проведено общее собрание коллектива, в ходе которого сотрудникам даны дополнительные разъяснения о необходимости корректного и вежливого общения при различных обращениях в организацию.	19.02.2020 г.

форм взаимодействия					
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетвореннос ть в целом условиями оказания услуг	Усиление контроля качества оказания основных услуг учреждения в соответствии с Уставом: 1. Проведение совещаний с сотрудниками, непосредственно задействованными в оказании услуги. Выборочная проверка оказания услуг (наблюдение за проведением экскурсии или кинопоказа, например). 2. По возможности, отправка сотрудников на повышение квалификации по тематическим направлениям.	В течение 2020 года	Фаст Кристина Генриховна, заместитель генерального директора	В преддверии мероприятий проведены совещания по планам их проведения. В ходе экскурсии для ветеранов «Енисей кино» лично присутствовали генеральный директор и заместитель генерального директора учреждения.	20.02.2020 г. (согласно плану мероприятий)
				4 специалиста прошли обучение по разным темам. Обучение в КНУЦ проходило по следующим программам: 1. "Проектная деятельность по формированию региональной культурной политики в контексте развития субъектов Российской Федерации", 24-31 марта. 2. «Управление кинопоказом (администрирование, репертуарное	24-31 марта 2020 г.

				планирование, прокат, кинопоказ)», 20-27 марта. 3. «Современный кинопроцесс. Тенденции, направления развития. Стратегии продвижения фильма к зрителю», 10-18 марта. 4. «Технология создания массовых праздников и шоу-программ», 31 января – 07 февраля.	
--	--	--	--	---	--

Генеральный директор



И.Г. Белова